

BON DE RETOUR DE MARCHANDISE

COORDONNEES

N° DE FACTURE OU DE COMMANDE:

NOM: PRENOM: TEL:

ARTICLE(S) RETOURNE(S)

ARTICLE	TAILLE	COULEUR	PRIX

VOTRE DEMANDE

REMBOURSEMENT

les remboursements se font par chèque et vous sont adressés par la poste au nom et adresse de la commande dans un délai de 15 jours.

ECHANGE

Pour tout échange, merci de joindre un chèque de 6€ (libellé à l'ordre de LUDEEC) pour participation aux frais de port pour le second envoi.

ARTICLE	TAILLE	COULEUR	PRIX

En cas d'échange avec un ou plusieurs articles de prix différent, vous pouvez simplement augmenter le montant de votre participation aux d'envoi du montant de la différence.

Exemple : vous souhaitez échanger un article à 25€ contre un article à 30€, le montant total de votre chèque sera de $(30-25)+6 = 11€$

Dans tous les cas nous vous demandons de contacter impérativement notre service client pour vous assurer de la bonne disponibilité des articles souhaités en échange.

RESTE A PAYER : (mini 6€)

BON D'ACHAT

Dés réception du ou des articles retournés, nous créons un bon d'achat égal au montant de votre retour. Ce bon d'achat est disponible dans votre espace client, et sera utilisable dans la totalité du site internet (y compris les articles déjà en promotion ou en solde) directement dans la panier.

COMMENTAIRES DIVERS

.....

.....

ADRESSE DE RETOUR

LUDEEC SARL / NAUTIGAMES
400 route jean moulin - 13300 Salon de Provence

SERVICE CLIENT

Mail : contact@nautigames.com
Tel : 04.42.41.53.64
Fax : 04.42.41.53.61